

IT-SERVICES

Die Business Kommunikation der Zukunft



ITandTEL

Business Kommunikation leicht gemacht

Die **3CX IP-Telefonanlage** ist die kosteneffiziente Alternative zu Ihrer herkömmlichen Nebenstellenanlage. 3CX unterstützt Sie mit leistungsstarker Unified Communication Technologie. Per Präsenzanzeige sind Sie über die Verfügbarkeit von KollegInnen immer informiert und Voicemail-Nachrichten werden per E-Mail an gewünschte EmpfängerInnen zugestellt.

Features wie das **VoIP-Tischtelefon**, die **Mobile Apps**, die **Softphones** für **Windows & Mac** oder den **Web-Client** für **Google/Firefox** bieten Ihnen maximalen Nutzerkomfort und Wertschöpfung der Unified Communication. Konferieren Sie frei und ortsunabhängig durch die WebRTC-basierte Videokonferenzlösung über Mobile Apps.



€ Kostenreduktion durch 3CX

- ✓ Reduktion von Telefonrechnungen bis zu 80%
- ✓ Lizenzierung basiert auf der Anzahl simultanen Anrufe statt Nebenstellen
- ✓ Kostenlose Anrufe zwischen Büros und Zweigstellen
- ✓ Nutzung gängiger SIP-Trunks zur Reduktion von Gebühren ausgehender Anrufe
- ✓ Internationale DIDs und IP-Telefonie bieten wettbewerbsfähige Tarife für anrufende Kunden
- ✓ Kostenlose Anrufe an externe Mitarbeiter per Webclient und iOS/Android Apps



3CX APPS FÜR IOS UND ANDROID GERÄT



Mit 3CX können Sie Ihre Nebenstelle überallhin mitnehmen. Die Apps für Android, iOS, Web Browser und Windows garantieren, dass Sie immer und überall auf dem Laufenden bleiben. Darüber hinaus können Ihre Kunden Sie per 3CX Live Chat aus erreichen.

Damit Ihre Office-Telefonnummer überall, auch über Mobile-Devices erreichbar ist, stellt 3CX für Android und iOS integrierte mobile VoIP-Clients zur Verfügung. Dazu gehören Präsenz, Chat, Video & Audiokonferenzen und vieles mehr.

Die Apps arbeiten außerdem mittels Push-Notification, sodass Sie keine Anrufe mehr verpassen und flexibel von unterwegs aus arbeiten können.



3CX Cloud-Infrastruktur made in Austria

Auf unseren eww ITandTEL Rechenzentren-Standorten in Österreich mit Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 und EN 50600, betreiben wir eine hochredundante Cloud-Infrastruktur für unsere 3CX-Kunden und Direktanbindungen an unseren eigenen Glasfaserbackbone.



BERATUNG UND SUPPORT IN AUSTRIA

Wir bieten Ihnen auf Wunsch einen Vorort-Service inkl. Installation durch unsere eww ITandTEL Techniker an. Um einen optimierten Workflow in Ihrem Business zu generieren, schulen wir Ihre Mitarbeiter gerne und führen Sie ein in die Anwendung der Hard- und Software.



07242 9000 7100

**KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR IHR
INDIVIDUELLES ANGEBOT**

0800ER - NATIONAL UND INTERNATIONAL

Mit einer geografischen Telefonnummer zeigen Sie Ihren Kunden lokale Präsenz. Wir kümmern uns um die Portierung Ihrer bestehenden Rufnummer aus Österreich, Deutschland und vielen weiteren Ländern. 0800er Servicenummern für Österreich, Deutschland und der Schweiz sind auch als Zwillingsspaar (AT-DE) oder DACH-Paket verfügbar.



WARUM 3CX DIE RICHTIGE LÖSUNG FÜR SIE IST:



- ✓ Telefonie: Webclient und mobile Apps für remotes Arbeiten
- ✓ Video: in Ihr System inkludiert, keine Add-ons notwendig
- ✓ Livechat: Kundenkommunikation in Echtzeit via Website
- ✓ SMS: ermöglicht Ihren Kunden die unmittelbare Interaktion mit Ihnen
- ✓ Integrationen: Microsoft 365 und Microsoft Teams
- ✓ Geringe Kosten: Einsparungen bei Telefonrechnungen, Add-ons & Hardware
- ✓ Flexibel: bestehende Nummern behalten, beliebige Telefone und Anbieter wählen
- ✓ Sicher: umfasst modernste Sicherheitsfunktionen
- ✓ Überall installierbar: gehostet oder lokal, MiniPC, Raspberry Pi, Hyper-V, VMware oder KVM

3CX-Produktübersicht

3CX PRO 4

4 simultane Kanäle inkl. Pro Lizenz, Hosting Trunk

Unlimitierte Nebenstellen empfohlen für bis zu 10 Benutzer

Tischtelefon, Web-Client, MobileClient, Softphones (Windows, Mac)

Fax2Mail, Mail2Fax, Voice-2Mail, Warteschlange mit autom. Rückruf

150 Funktionen (Pro-Edition) Video-Audiokonferenzen

Rufnummer-Mitnahme für Österreich & Deutschland

3CX PRO 8

8 simultane Kanäle inkl. Pro Lizenz, Hosting Trunk

Unlimitierte Nebenstellen empfohlen für bis zu 25 Benutzer

Tischtelefon, Web-Client, MobileClient, Softphones (Windows, Mac)

Fax2Mail, Mail2Fax, Voice-2Mail, Warteschlange mit autom. Rückruf

150 Funktionen (Pro-Edition) Video-Audiokonferenzen

Rufnummer-Mitnahme für Österreich & Deutschland

3CX PRO 16

16 simultane Kanäle inkl. Pro Lizenz, Hosting Trunk

Unlimitierte Nebenstellen empfohlen für bis zu 50 Benutzer

Tischtelefon, Web-Client, MobileClient, Softphones (Windows, Mac)

Fax2Mail, Mail2Fax, Voice-2Mail, Warteschlange mit autom. Rückruf

150 Funktionen (Pro-Edition) Video-Audiokonferenzen

Rufnummer-Mitnahme für Österreich & Deutschland

PROFESSIONELLE TELEFONANSAGEN FÜR IHREN FIRMENAUFTRITT

Durch die Nutzung einer Telefonansage können Sie Ihre Kunden mit persönlichen Sprachnachrichten begrüßen und relevante Informationen inkl. Hintergrundmusik kommunizieren. Gerne lassen wir für Sie individuelle Telefonansagen erstellen, um auch telefonisch einen charakteristischen Eindruck zu hinterlassen.

Folgende Ansagenarten stehen zur Auswahl:

- ✓ Text vor dem Melden
- ✓ Begrüßungsansagen
- ✓ Warteschleifen
- ✓ Sprachbox Ansagen
- ✓ Musik on Hold
- ✓ Ansagen von Geschäftszeiten
- ✓ VR-Menü-Ansagen
- ✓ Ansagen für Betriebsurlaube



3CX-Produkteübersicht

3CX PRO 32

32 simultane Kanäle inkl.
Pro Lizenz, Hosting Trunk

Unlimitierte Nebenstellen
empfohlen für bis zu 100
Benutzer

Tischtelefon, Web-Client,
MobileClient, Softphones
(Windows, Mac)

Fax2Mail, Mail2Fax, Voice-
2Mail, Warteschlange mit
autom. Rückruf

150 Funktionen (Pro-Edition)
Video-Audiokonferenzen

Rufnummer-Mitnahme für
Österreich & Deutschland

3CX PRO 64

64 simultane Kanäle inkl.
Pro Lizenz, Hosting Trunk

Unlimitierte Nebenstellen
empfohlen für bis zu 250
Benutzer

Tischtelefon, Web-Client,
MobileClient, Softphones
(Windows, Mac)

Fax2Mail, Mail2Fax, Voice-
2Mail, Warteschlange mit
autom. Rückruf

150 Funktionen (Pro-Edition)
Video-Audiokonferenzen

Rufnummer-Mitnahme für
Österreich & Deutschland

3CX PRO 128

128 simultane Kanäle inkl.
Pro Lizenz, Hosting Trunk

Unlimitierte Nebenstellen
empfohlen für bis zu 500
Benutzer

Tischtelefon, Web-Client,
MobileClient, Softphones
(Windows, Mac)

Fax2Mail, Mail2Fax, Voice-
2Mail, Warteschlange mit
autom. Rückruf

150 Funktionen (Pro-Edition)
Video-Audiokonferenzen

Rufnummer-Mitnahme für
Österreich & Deutschland

WARTESCHLEIFEN-FUNKTIONEN

In der 3CX stehen Ihnen zusätzlich erstellte Funktionen zum Anruf-Management zur Verfügung.

Folgende Kriterien stehen zur Verfügung:

✔ **Zufällige Weiterleitung an Agenten:**

Ein aktiver Anruf wird an drei beliebig ausge-
wählte Mitarbeiter weitergeleitet.

✔ **Round Robin:**

Die aktiven Anrufe werden an den für die
Warteschleife aktiven Mitarbeiter im Rundlauf
weitergeleitet.

✔ **Automatischer Rückruf:**

Anrufern wird nach einer definierten Warte-
zeit (z.B. 60 Sekunden) ein vollautomatischer
Rückruf angeboten.

✔ **Längste Redaktionszeit:**

Ein aktiver Anruf wird an Mitarbeiter mit der
längsten Interaktivität weitergeleitet.

✔ **Niedrigste Sprechzeit:**

Ein aktiver Anruf wird an einen Mitarbeiter mit
der niedrigsten Anrufaktivität weitergeleitet.

✔ **Weiterleitung an Top 3-Agenten:**

Ein aktiver Anruf wird laut „Warteschleifen-
Agenten“ an die Top 3-Mitarbeiter gleichzeitig
weitergeleitet.

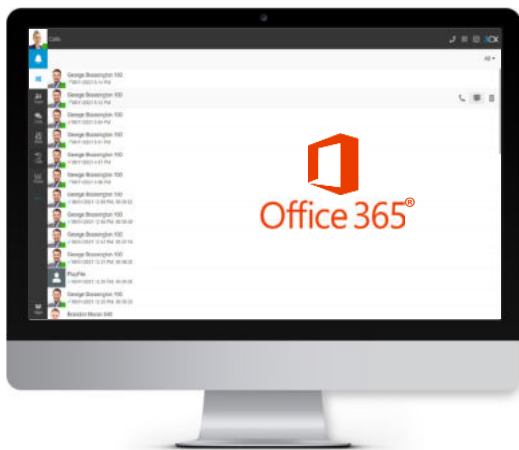


Im Überblick: Vorteile & Funktionen

INTEGRIERTE AUDIO- UND VIDEOKONFERENZEN

Teilnehmer können ohne zusätzliche Plugins oder Webmeetingsoftware an Webkonferenzen teilnehmen. WebRTC ermöglicht eine direkte Durchführung über den Internetbrowser.

- ✓ Kostenlos für bis zu 250 Teilnehmer
- ✓ Mit nur einem Klick initiiert
- ✓ Dial-in Option
- ✓ Wahl zwischen Konferenz- oder Webinar-Stil
- ✓ Fernsteuerung möglich für schnelle Problemlösung
- ✓ PDF-Upload im Vorfeld von Meetings möglich
- ✓ Inkludiert Whiteboard
- ✓ Option zum Bildschirm teilen
- ✓ Umfrage-Tool
- ✓ Videoaufzeichnung
- ✓ Chat-Option



BENUTZERFREUNDLICHER WEBCLIENT & WINDOWS DESKTOP APP

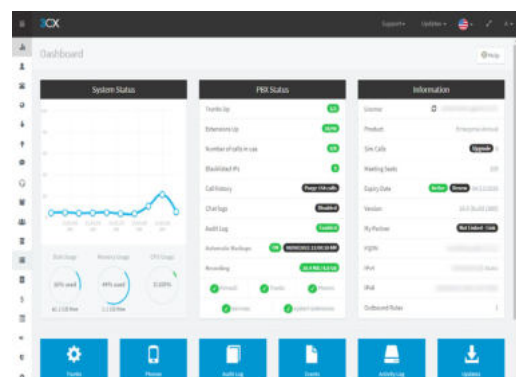
- ✓ Überall mobil arbeiten - multifunktionale Web App inklusive UC Features
- ✓ Browserbasierte Anrufe und Steuerung von IP-Telefonen oder Smartphone
- ✓ Beantwortung von Kundenanfragen via Livechat und SMS über eine Oberfläche
- ✓ Videokonferenzen mit nur einem Klick
- ✓ Native Windows Desktop App für Anrufe
- ✓ Nahtlose Integration mit Microsoft Teams und Microsoft 365
- ✓ Ansicht des Status von Kollegen

ZAHLREICHE ANRUFPROTOKOLLE

Anhand definierter Kriterien können Sie Ihre Anruflisten sortieren und detailliert auswerten. Berichte lassen sich jederzeit manuell oder automatisiert in unterschiedlichen Formaten erstellen.

Eine Vielzahl von Auswertungen stehen zur Verfügung:

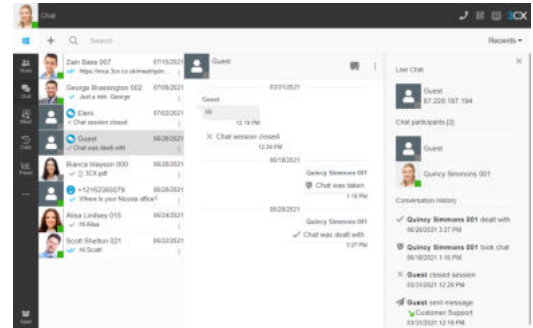
- ✓ Nebenstellen-Statistiken
- ✓ Gesprächskosten je Nebenstellengruppe
- ✓ Gesprächskosten je Anruftyp
- ✓ Auswertung von Signalisierungsgruppen
- ✓ Warteschleifen-Statistik



Im Überblick: Vorteile & Funktionen

3CX LIVECHAT

- ✓ Chat mit Kunden über eigene Website
- ✓ Erstellung von Chat-Warteschleifen
- ✓ Beantwortung via Webclient oder 3CX App
- ✓ Transfer von Chats an andere Teammitglieder
- ✓ Umwandlung eines Chat in einen Anruf oder Videoanruf mit einem Klick
- ✓ Chatberichte verfügbar
- ✓ Kontroll-Features für Chats verfügbar für Manager

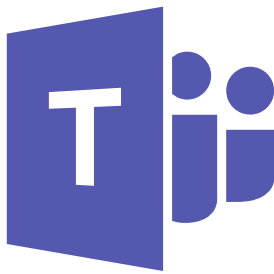


MICROSOFT TEAMS INTEGRATION

3CX lässt sich in Ihre bestehende MS Teams Plattform integrieren und bietet dabei eine kostengünstige Alternative zu den herkömmlichen Tarifen. Anrufe werden über 3CX SIP-Trunks getätigt, so dass Sie für weniger Mitarbeiter teure MS 365 E5-Tarife benötigen. Durch die Integration von MS Teams mit 3CX erhalten Sie eine leistungsstarke, robuste Telefonanlage, die einfach zu konfigurieren und anzuwenden ist.

Profitieren Sie von zusätzlichen Telefonie-Funktionen wie:

- ✓ Anruferberichte
- ✓ Warteschleifen und Weiterleitungen
- ✓ Signalisierungsgruppen
- ✓ IVRs
- ✓ Keine Teams-kompatiblen Headsets notwendig!



CALL-FLOW-DESIGNER

Mit dem Call Flow Designer von 3CX können Sie eingehende Anrufe effektiv, effizient und viel schneller bearbeiten. Hier sind nur einige Beispiele dafür, wie 3CX Ihren Kundenservice verbessern kann:

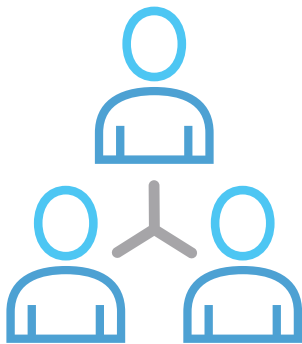
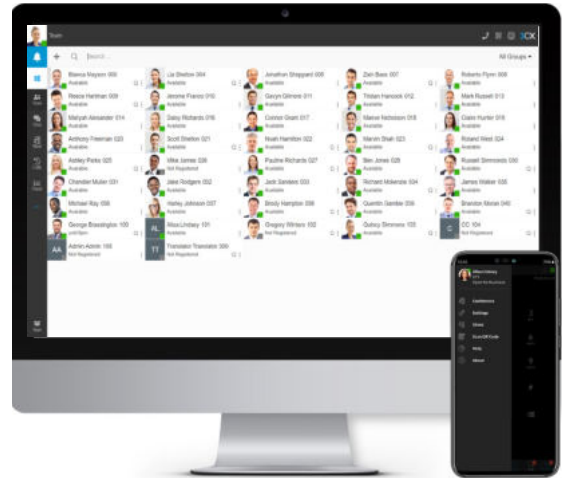
- ✓ Automatisiertes Text-to-Speech & Speech-to-Text in vielen Sprachen
- ✓ Anrufweiterleitung basierend auf Kundenauthentifizierung
- ✓ Automatischer Dialer für ausgehende Anrufe
- ✓ Rückruf-Planer
- ✓ Kreditkarten-Authentifizierung
- ✓ Telefon-Bestellungen
- ✓ Umfragen



Einfache Verwaltung und Übersicht

SOFTPHONE FÜR MAC UND WINDOWS

- ✔ Mit der Benutzeroberfläche von Softphones erweitern Sie Ihren PC, Laptop oder Ihr Smartphone um vollwertige Telefonfunktionen.
- ✔ Nutzen Sie die das integrierte 3CX-VoIP-Softphone für Mac und Windows für eine flexible und ortsungebundene Verwaltung Ihrer Anrufe.
- ✔ Die vollständig integrierten Clients sind für Admins unkompliziert einzurichten und zu verwalten. Nutzer profitieren von der intuitiven Bedienung. Das Beste - es fallen keine zusätzlichen Lizenzgebühren an!

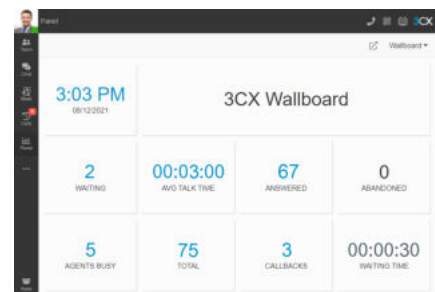


NUTZEN SIE LOKALE NETZWERKE

- ✔ Interne Gespräche innerhalb eines lokalen Netzwerks können mit 3CX ohne Belastung Ihrer Internetbandbreite durchgeführt werden.
- ✔ Der Audio-Stream erfolgt unmittelbar zwischen den Telefonen, daher ist auch bei geringen Bandbreiten eine optimale Gesprächsqualität gewährleistet.

SIMPLE VERWALTUNG VON IP-TELEFONEN

- ✔ Durch die einfache Integration des 3CX-Webclients können Sie ganz einfach Arbeitsabläufe automatisieren, um die Produktivität und Effektivität Ihrer Mitarbeiter zu erhöhen.
- ✔ Mithilfe der 3CX-Managementkonsole rollen Sie die Firmware in nur wenigen Schritten gleichzeitig auf mehrere Geräte aus und haben jederzeit Überblick und Kontrolle über alle VoIP-Telefone Ihres Unternehmens.
- ✔ Während eines Updates können 3CX-Clients ganz einfach via E-Mail bereitgestellt und neue Durchwahlen erstellt werden.



3CX Web-Client für Chrome & Edge

Der **3CX-Web-Client** für Chrome und Edge basiert auf der neuesten **WebRTC-Technologie**. Sowohl als Softphone-Variante als auch als CTI-Variante sind sämtliche Telefonie-Funktionen aller angemeldeten Endgeräte integriert.

Ohne Zusatzinstallationen und standortunabhängig telefonieren Sie mit Ihrer Büronummer direkt über Ihren Browser und kommunizieren kostenlos mit Ihren Kollegen via interne Durchwahlen. Viele weitere Möglichkeiten stehen mit 3CX Webmeetings, Chats u.v.m. für die bedarfsgerechte Kommunikation bereit.



BROWSER-ERWEITERUNG FÜR CHROME UND EDGE

- ✓ Mithilfe der 3CX Web-Client Browser-Erweiterung für Chrome und Edge steht Ihnen die Mini-Pop-Up-Funktion zur Verfügung, welche das Durchführen und Entgegennehmen von Anrufen für Sie vereinfacht.
- ✓ Zeit sparen: Die 3CX Click2Call-Funktion unterstützt auch das Anrufen von Rufnummern einer Website, ohne diese zusätzlich kopieren und einfügen zu müssen.
- ✓ Bei eingehenden Anrufen, öffnet sich die Chrome & Edge Browser-Erweiterung automatisch, d.h. Sie verpassen keinen Anruf mehr.



07242 9000 7100

**KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR IHR
INDIVIDUELLES ANGEBOT**

CLICK2CALL AUCH FÜR IHREN FIREFOX-BROWSER

Mit nur einem Klick wählt die Click2Call Funktion Rufnummern auf Webseiten, in E-Mails und Kontaktlisten automatisch über das Telefon.

Zeit sparen: Die 3CX Click2Call-Funktion unterstützt auch das Anrufen von Rufnummern einer Website, ohne diese zusätzlich kopieren und einfügen zu müssen.

- ✓ Automatisieren und vereinfachen Sie Arbeitsabläufe für Ihre Mitarbeiter
- ✓ Erhöhen Sie die Produktivität und Effektivität Ihres Vertriebsteams



Überblick: Telefone & Endgeräte

YEALINK T54W

Hersteller: Yealink für 3CX

Das Yealink SIP-T54W wurde speziell für vielbeschäftigte Führungskräfte und Berufstätige entwickelt und ist ein einfach zu bedienendes Prime Business Phone mit einem verstellbaren 4,3-Zoll-Farb-LCD-Bildschirm, mit dem Sie den bequemen Betrachtungswinkel je nach den persönlichen und umweltbedingten Bedürfnissen einfach und flexibel einstellen können. Mit dem eingebauten Bluetooth 4.2 und dem eingebauten Dualband 2.4G/5G Wi-Fi stellt das SIP-T54W IP-Telefon sicher, dass Sie mit der modernen drahtlosen Technologie Schritt halten und die erste Wahl im zukünftigen drahtlosen Zeitalter nutzen. Der integrierte USB 2.0-Anschluss ermöglicht USB-Aufnahmen oder den direkten Anschluss eines kabelgebundenen/drahtlosen USB-Headsets oder von bis zu drei Yealink EXP50-Erweiterungsmodulen. Mit diesen Funktionen ist das Yealink SIP-T54W ein leistungsstarkes und erweiterungsfähiges Bürotelefon, das optimale Effizienz und Produktivität am Arbeitsplatz bietet.



Ihre Vorteile

- ✓ 4,3" 480×272 Pixel Farb-Display
- ✓ Hintergrundbeleuchtung
- ✓ Verstellbarer LCD-Bildschirm
- ✓ Integriertes Bluetooth 4.2
- ✓ Integriertes Dualband-Wi-Fi 2.4G/5G



Überblick: Telefone & Endgeräte

YEALINK T57W

Hersteller: Yealink für 3CX

Das Yealink SIP-T57W wurde als einfach zu bedienendes, hochwertiges Business-Telefon für Führungskräfte mit einem verstellbaren 7-Zoll-Multipoint-Touchscreen entwickelt. Mit dem eingebauten Bluetooth 4.2 und Dualband 2.4G/5G Wi-Fi stellt das SIP-T57W IP-Telefon sicher, dass Sie mit der modernen drahtlosen Technologie Schritt halten. Der integrierte USB 2.0-Port ermöglicht USB-Aufnahmen oder den direkten Anschluss eines kabelgebundenen/kabellosen USB-Headsets oder von bis zu drei Yealink EXP50-Erweiterungsmodulen. Mit diesen Funktionen ist das Yealink SIP-T57W ein leistungsstarkes und erweiterungsfähiges Bürotelefon, das ein Optimum an Effizienz und Produktivität am Arbeitsplatz bietet.



Ihre Vorteile

- ✓ Verstellbarer kapazitiver 7" Touchscreen
- ✓ 800 x 400 Touchscreen
- ✓ Verstellbarer LCD-Bildschirm
- ✓ Integriertes Bluetooth 4.2
- ✓ Integriertes Dualband-Wi-Fi 2.4G/5G
- ✓ (802.11a/b/g/n/ac)



Überblick: Telefone & Endgeräte

YEALINK T58A INKL. KAMERA

Hersteller: Yealink für 3CX

SIP-T58A mit Kamera von Yealink ist ein einfach zu bedienendes, intelligentes Business-Telefon, das Geschäftsleuten ein erweitertes HD-Audio- und Videogesprächserlebnis bietet. Dieses intelligente Business-Telefon ermöglicht eine visuelle Kommunikation mit der Einfachheit eines Standardtelefons. Das SIP-T58A mit Kamera basiert auf dem Betriebssystem Android 5.1.1 und verfügt über einen verstellbaren Sieben-Zoll-Multipunkt-Touchscreen, eine abnehmbare Zwei-Megapixel-HD-Kamera CAM50, integriertes Wi-Fi und Bluetooth 4.2 sowie einen integrierten Webbrowser, Kalender, Rekorder und mehr. Das Yealink SIP-T58A mit Kamera Smart Business Phone bietet eine exquisite Balance zwischen Einfachheit und Raffinesse und ist eine All-in-One-Kommunikationslösung.

+ Ihre Vorteile

- ✓ Verstellbarer kapazitiver 7" 1024x600 Touchscreen
- ✓ HD-Video mit 720p bei 30 BpS
- ✓ Betriebssystem Android
- ✓ Integriertes Bluetooth 4.2 für Headset und Mobilgerät-Kopplung
- ✓ Integriertes Wi-Fi 2.4G/5G



Überblick: Telefone & Endgeräte

YEALINK T5 EXP50

TASTENERWEITERUNG
Hersteller: Yealink für 3CX

Das Yealink EXP50 Erweiterungsmodul für die TS-Serie wurde entwickelt, um die Funktionsfähigkeit Ihres SIP-Telefons auf ein völlig neues Niveau zu bringen. Es verfügt über ein großes 4,3-Zoll-Farbbildschirm-LCD. Darüber hinaus bietet es Ihnen eine einfache Benutzeroberfläche und fortschrittliche Funktionen für die Anrufabwicklung. Zum Beispiel können mit 20 flexiblen Tasten bis zu 60 verschiedene Funktionen programmiert werden. Das Yealink EXP50 Farbbildschirm-Erweiterungsmodul ist eine ideale Lösung für Contact-Center-Mitarbeiter und gibt Ihnen die Möglichkeit, Kontakte und eine große Anzahl von Anrufen mit Leichtigkeit zu verwalten.

+ Ihre Vorteile

- ✓ Kompatibel mit T5X
- ✓ Farb-Display
- ✓ 20 Tasten
- ✓ Erweiterbar bis zu 3 Modulen



YEALINK CP960

KONFERENZTELEFON inkl. 2x CPW90 Mic.
Hersteller: Yealink für 3CX

- ✓ Optima HD-Audio, Vollduplex
- ✓ Yealink Noise Proof
- ✓ 360° Mikrofon bis 6 m Reichweite
- ✓ Erweiterbar mit zusätzlichen Mikrofonen
- ✓ Basierend auf dem Betriebssystem Android 5.1
- ✓ 5" Farb-Touchscreen
- ✓ Integriertes WLAN
- ✓ Integriertes Bluetooth 4.0
- ✓ PC-Anschluss über Micro-B-USB-Port



eww ITandTEL
Knorrstraße 10
4600 Wels

T +43 7242 9000-7100
M info@itandtel.at
www.itandtel.at

